

Un partenaire au service des collectivités locales




ELYO

Développement local. Elyo, votre parten

→ Développement local. Elyo, votre partenaire
Page 3

→ Elyo, gestionnaire délégué des énergies
Recherche, innovation et développement : une priorité au service de votre confort
Page 4/5

→ Elyo, un intervenant spécialisé pour vos territoires
Des services à la mesure des enjeux Page 6/7

→ Ce sont les Hommes qui font la différence
L'engagement de résultat : un cercle nécessairement vertueux.
Page 8/9

→ Protection de l'environnement :
une réalité permanente
Page 10

→ L'univers local

en pleine mutation législative et réglementaire, est également soumis à de nouvelles contraintes liées à la mise aux normes européennes et aux exigences de citoyens de plus en plus impliqués dans la vie locale. Ces évolutions, qui apparaissent nécessaires et légitimes, rendent toujours plus complexes et délicates l'action de vos équipes et pèsent sur vos budgets.

Pour faciliter votre action, gérer les équipements que vous nous confiez, nous vous apportons le meilleur de notre savoir-faire. Vous accompagner dans vos choix, vous conseiller pour faire évoluer le projet initial dans le sens de l'intérêt général, parler le même langage : c'est cela être partenaire.

Ce terme nous le revendiquons, parce que c'est celui qui définit le mieux notre présence, à vos côtés, depuis si longtemps. Ainsi, chaque jour, auprès de plusieurs centaines de collectivités locales, nous vous apportons :

- > **La meilleure qualité de services**
- > **Un engagement sur des résultats dans la durée**
- > **Une capacité d'adaptation pour répondre aux attentes spécifiques**
- > **Une priorité accordée au confort et à la préservation du cadre de vie.**

Pour toutes ces raisons, nous continuerons longtemps d'être les partenaires du **développement** de votre collectivité.



Elyo, gestionnaire des énergies



→ A l'image

de l' élu local, à qui l'on fait confiance pour gérer une commune, notre métier consiste à gérer dans la durée un équipement, avec le double souci de l'efficacité énergétique et du résultat, pour satisfaire le client final, c'est-à-dire le citoyen.

Notre activité repose principalement sur deux piliers : la gestion déléguée des énergies et des fluides, la gestion des réseaux urbains d'énergie (chauffage urbain et froid). A chaque fois, nous intervenons en expert, comme un propriétaire, soucieux de la longévité et de la valorisation de son bien.

Notre métier lié à la thermique est certainement le plus connu. Il est né du souci d'aller vers moins de pollution urbaine et d'utiliser des ressources qui ne seraient pas valorisées autrement : les déchets, la géothermie, le biogaz.

Nous sommes également des spécialistes de l'éclairage public. Notre savoir-faire est reconnu dans la gestion de concessions et dans l'exploitation de réseaux, pour lesquels nous apportons les services suivants : garantie du niveau d'éclairage, modernisation et sécurisation des réseaux, mise en valeur des monuments et du patrimoine communal.

Enfin nous gérons sur site, les énergies dans un souci de rationalisation des ressources, par la mise en place de systèmes de suivi énergétique, en conciliant performance, sécurité, et protection de l'environnement. Cette gestion est associée à la maintenance des bâtiments, et aux différents services liés aux « utilities ».

Recherche, innovation et développement : une priorité au service de votre du confort.

→ En contact permanent

avec nos clients, nous nous adaptons sans cesse et développons des solutions pratiques et innovantes. Autant d'améliorations dont nous vous faisons bénéficier.

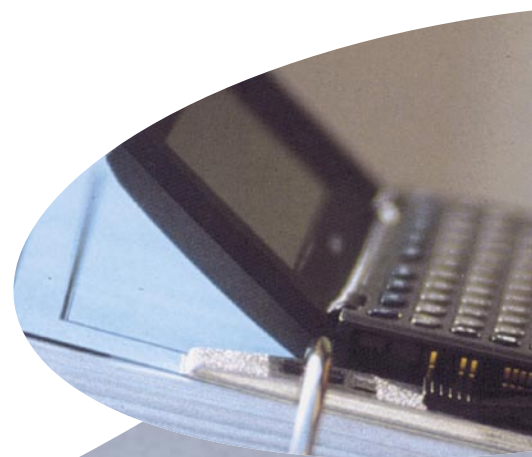
Elyo s'engage en effet à mettre au service de votre collectivité, les innovations scientifiques et techniques issues du groupe SUEZ ou des partenariats que nous tissons à l'extérieur. Parmi les plus récentes on peut citer...

Mais, parce que toute solution pragmatique a besoin d'être soutenue et confortée par la recherche, Elyo dispose d'un centre exclusivement dédié à la recherche fondamentale et à l'innovation – Cylergie – et participe ainsi au développement et à l'amélioration des meilleures solutions.

Une grande partie de cette recherche, dans une logique de développement durable, est consacrée à l'efficacité énergétique et environnementale.

Actuellement la recherche du groupe s'organise autour de trois axes principaux:

- > Environnement, santé, confort...
- > Fiabilisation et optimisation des énergies
- > Méthodologie et indicateurs de résultats.



Collectivités locales : des services à la mesure de vos enjeux.

Centre des congrès.

La performance énergétique, qui consiste en la valorisation d'une énergie primaire (gaz ou fioul) en une énergie utile (chaleur, froid, air comprimé) prend pleinement son sens dans ce type de structures, tant les conditions utilisations et les types de publics concernés sont différents. Maintenance technique, suivi en temps réel des installations thermiques et électriques.

→ Nous savons

ce que c'est de gérer au mieux de l'argent public et de devoir «rendre des comptes».

C'est pourquoi nos priorités et nos solutions visent à respecter le cadre de vie, à apporter le confort à vos concitoyens, à faciliter le travail de vos équipes tout en favorisant permettre un développement local harmonieux

Logements

- > Garantir le confort aux habitants : Sécurité, cadre de vie protégé et pérennité des installations,
- > Développer des solutions autour de la cogénération pour les installations de chauffage et d'eau chaude,
- > Veiller à la conduite et à la maintenance des équipements thermiques et énergétiques,
- > Surveiller le fonctionnement des ascenseurs,
- > Mettre en œuvre d'un plan pluriannuel de rénovation du patrimoine.

Hôtel de ville, Centre administratif.

Elyo est votre partenaire unique pour la gestion des différents réseaux et équipements du bâtiment : chauffage, climatisation, traitement de la qualité de l'air. Avec le souci permanent d'une maîtrise énergétique globale, nous optimisons conditions de travail, d'accueil et de qualité de services aux personnels et à vos administrés.

Equipements publics Gymnase

- > Prise en compte et respect des normes de sécurité et réglementations (pratiques sportives ou conditions d'utilisation des équipements).
- > Adoption de contrats pluriannuels,
- > Rationalisation de la gestion et pérennisation du patrimoine,
- > Optimisation du confort aux différents types d'utilisateurs : ventilation, chauffage, éclairage...

Piscine Centre aquatique

Grâce à l'entretien et à la requalification de l'ensemble des installations techniques (pompe, chaudière, tuyaux), la mise en place d'outils de télémessure et d'analyse en continu de la qualité des eaux, Elyo vous garantit le confort et le plaisir. Cette démarche de qualité s'accomplit par ailleurs avec la certitude la maîtrise énergétique pour l'ensemble des fluides concernées : eau, gaz, électricité.

Hôpital - Clinique

- > Respect de toutes les normes en vigueur et sécurité maximale pour le personnel et les patients,
- > Mobilisation l'ensemble de nos savoir faire pour assurer le traitement de la qualité de l'air, la surveillance sanitaire des fluides (prévention de la légionellose),
- > Gestion des installations techniques, thermiques, électriques, sanitaires, incendie,
- > Mise en place d'un service de contrôle et d'astreinte présent sur le site.

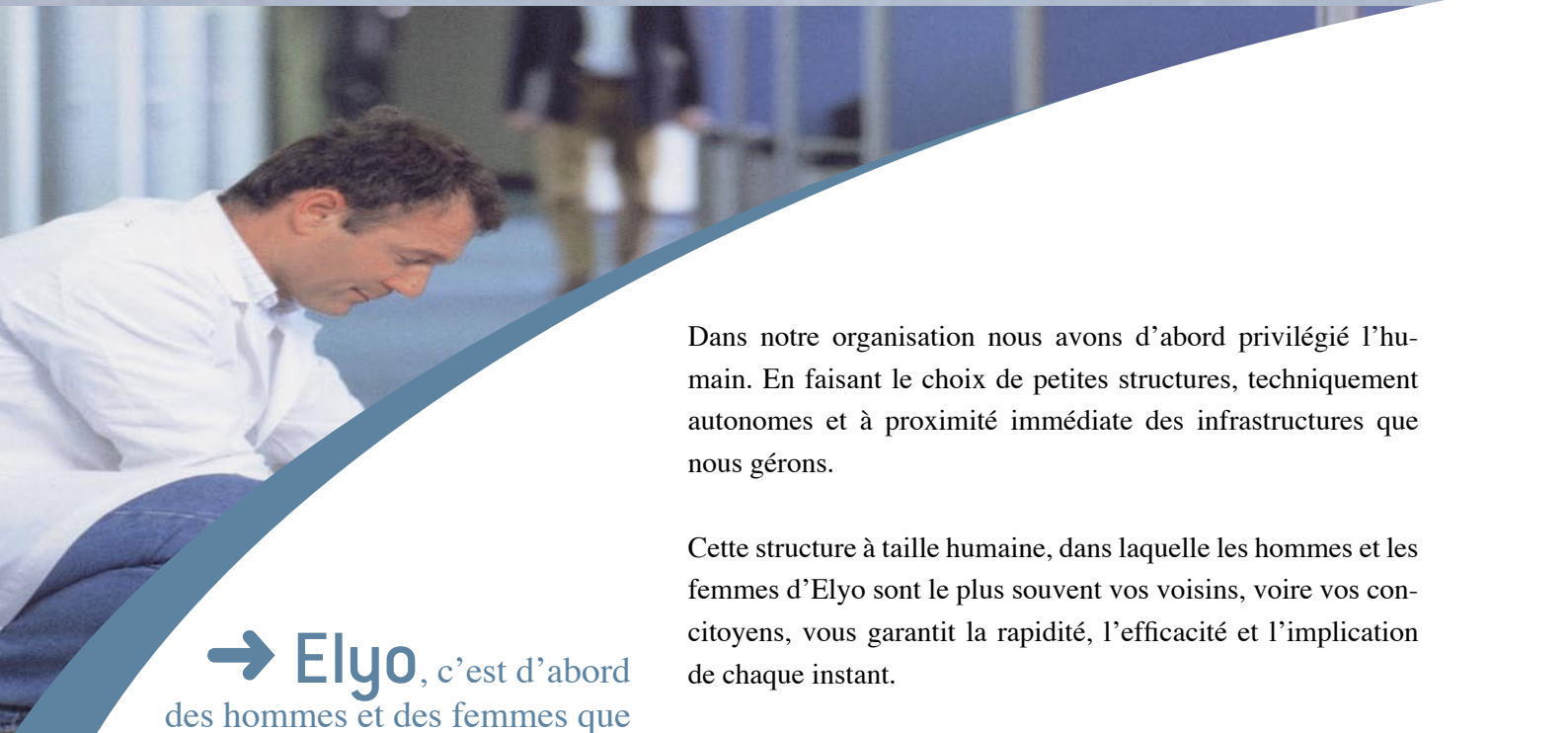
Eclairage public

Elyo, par son expertise de la gestion des concessions d'éclairage public, couvre la gamme complète des services et propose :

- > La garantie du niveau d'éclairement,
- > La mise en valeur du patrimoine local,
- > L'entretien et la modernisation du réseau.

Elyo contribue ainsi à l'embellissement et à la sécurisation des espaces publics.

Ce sont les Hommes qui font la différence.



→ **Elyo**, c'est d'abord des hommes et des femmes que vous côtoyez sur le terrain. La confiance que vous accordez à notre entreprise, est bien celle que vous leur accordez.

Dans notre organisation nous avons d'abord privilégié l'humain. En faisant le choix de petites structures, techniquement autonomes et à proximité immédiate des infrastructures que nous gérons.

Cette structure à taille humaine, dans laquelle les hommes et les femmes d'Elyo sont le plus souvent vos voisins, voire vos concitoyens, vous garantit la rapidité, l'efficacité et l'implication de chaque instant.

Autour de valeurs communes partagées nous privilégions les acquis concrets et pratiques, en mettant en commun l'ensemble des bonnes pratiques, répertoriées et validées sur le terrain, pour qu'elles vous profitent.

Cette mutualisation des compétences, cet échange de savoir-faire est garanti par la formation de nos équipes, placée au centre du développement personnel.

Une formation technique, pour vous faire profiter du meilleur des avancées de la technologie. Une formation plus globale intégrant une meilleure connaissance de leur environnement local, du fonctionnement des collectivités et des contraintes des élus.

L'engagement de résultat : un cercle nécessairement vertueux.

→ C'est sur l'engagement

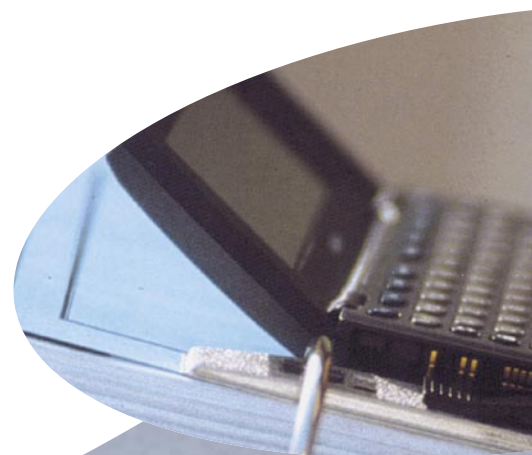
dans la durée qu'est fondé le contrat de garantie de résultats, lequel est rendu possible par une approche globale des besoins et une mise en perspective des coûts liés.

Chacun sait qu'il est plus pertinent et plus économique en terme d'entretien, de penser un investissement adapté dès l'origine du projet que de le faire évoluer au coup par coup.

Cela est également vrai pour le fonctionnement. Ainsi, si vous effectuez, sans être spécialiste, une opération complexe, qui nécessite l'achat de fournitures diverses et de fluides, et pour laquelle interviennent de nombreux intermédiaires, vous risquez de perdre du temps, pour un résultat final décevant et un coût supérieur.

En revanche, lorsqu'un spécialiste reconnu, comme Elyo, s'engage par contrat, dans un processus précis, son intérêt est bien évidemment de gérer les coûts au mieux et ainsi d'optimiser l'utilisation des ressources. La durée, le conseil et la transparence sont bien les valeurs clés qui fondent notre crédibilité et constituent le socle de notre engagement à vos côtés.

Limiter les risques, supprimer les intermédiaires, rationaliser la gestion avec un contrat sur mesure, c'est cela : la pertinence de l'offre Elyo.



La protection de l'environnement : une réalité permanente.



→ Notre métier

est par nature environnemental, puisqu'il est fondé sur une optimisation énergétique, afin de moins et mieux consommer, limiter les rejets ultimes et diminuer les concentrations présentes dans les rejets résiduels.

Si toutes ces démarches ne sont pas immédiatement visible par tous, elles changent et améliorent votre cadre de vie. C'est pourquoi nos priorités vont à l'amélioration permanente des outils de mesure et à la mise en œuvre d'un management environnemental..

Notre action en faveur d'une protection durable pour l'environnement met particulièrement l'accent sur la notion de qualité de l'air.

A la fois l'air extérieur, celui de l'atmosphère, qui concerne essentiellement les installations les plus importantes, mais aussi et surtout l'air intérieur, qui touche à la santé et au confort de chacun de vos administrés, dans les logements, les écoles, les crèches et toutes les structures accueillant du public.

Dans cette logique, Elyo est le seul groupe européen de cette dimension, à couvrir l'ensemble du spectre des énergies renouvelables actuellement exploitables : la biomasse, le biogaz, l'éolien, la géothermie, l'hydraulique et le solaire...

Ces énergies renouvelables (ainsi que la co-génération, dont Elyo est un acteur majeur) sont au centre des problématiques d'Agenda 21 local et figurent parmi les enjeux essentiels pour des citoyens de plus en plus attentifs aux questions environnementales.

Elyo en chiffres





Siège social : 235, avenue Georges Clemenceau - BP 4601 - 92746 Nanterre cedex
Téléphone : +33 (0) 1 41 20 10 00 - Fax : +33 (0) 1 41 20 10 10

www.elyo.com